



OPUS Sp. z o.o.

System ERP w branży produkcyjnej urzędzeń biurowych

- › Dwukierunkowa integracja z zewnętrznym systemem zamówień
- › Usprawnienie zarządzania i rozliczania produkcji
- › Automatyzacja procesu reklamacji (zgłoszenia z www)

Szanowni Państwo,

Urządzenia biurowe wykorzystywane są w średnich i dużych biurach oraz poligraficznych punktach usługowych, poligrafii korporacyjnej czy punktach foto. Drobne akcesoria wykorzystywane są także na użytek domowy.

Ich produkcja zobowiązuje przedsiębiorstwa do planowania produkcji masowej oraz zleceń jednostkowych - na specjalne zamówienia kontrahentów. Optymalizacja procesów zarządzania produkcją wymaga wsparcia w postaci systemu ERP m.in. ze względu na różnorodność produkowanych przyrządów, urządzeń oraz artykułów papierniczych i biurowych.

Elastyczność wobec zleceń i zarazem szybka ich realizacja możliwa jest dzięki wdrożeniu systemu Streamsoft Prestiż.

W case study przedstawiamy Państwu zakres działalności naszego klienta – firmy OPUS Sp. z o.o. oraz specjalistyczne rozwiązania informatyczne Streamsoft wdrożone przez IXION, m. in.:

- **dwukierunkowa integracja z zewnętrznym systemem zamówień**
- **usprawnienie zarządzania i rozliczania produkcji**
- **automatyzacja procesu reklamacji (zgłoszenia z www)**

Zapraszamy do zapoznania się z przygotowanym materiałem. Czekamy na Państwa uwagi, sugestie lub zapytania. Zachęcamy do kontaktu: ixion@ixion.pl, tel. +48 324 944 754. Jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Zespół ekspertów IXION

Dane Projektu

Nazwa firmy: OPUS Sp. z o.o.

Branża: Producent urządzeń biurowych

Zasięg terytorialny: cały świat

Rok wdrożenia: 2018

Firma wdrażająca: IXION Sp. z o.o.

Firma OPUS Sp. z o.o. od 1990 roku specjalizuje się w sprzedaży i produkcji urządzeń biurowych. Prężny rozwój działalności, jak również dążenie do nieustannego wzrostu konkurencyjności na światowym rynku, skłoniły zarząd firmy do zainwestowania w innowacyjne rozwiązanie do zarządzania produkcją - system Streamsoft Prestiż.

Cel wdrożenia

Celem wdrożenia było usprawnienie planowania i rozliczania produkcji, dwukierunkowa integracja z zewnętrznym systemem zamówień oraz usprawnienie raportowania. Zastosowano rozwiązania pozwalające na rejestrację postępu produkcji za pomocą paneli meldunkowych. Dzięki temu osoby nadzorujące proces produkcji mogą kontrolować postęp realizacji online. System meldunkowy pozwala również na pełną analizę technicznego kosztu wytworzenia.



Sytuacja w firmie przed wdrożeniem

Firma nie posiadała narzędzi do zarządzania procesami produkcji. Dynamiczne zmiany zamówień w systemie handlowym stanowiły duży problem dla kierowników produkcji.

Do momentu uruchomienia zleceń produkcyjnych ilości mogły się zmieniać, a komunikacja z handlowcami odbywała się jedynie mailowo.

Proces wdrożenia - zastosowane rozwiązania

Wdrożony system zarządzania produkcją wspomaga dotychczas używany system handlowo-magazynowy. Wykonano pełną integrację pomiędzy istniejącymi systemami.

Wdrożone moduły



Korzyści z użytkowania systemu Streamsoft Prestiż w firmie OPUS

Najistotniejszą korzyścią, którą osiągnęła firma OPUS jest skrócenie obsługi zamówień od klientów. Poza tym istotne jest usprawnienie planowania produkcji oraz minimalizacja czasu przygotowywania raportów. Ponadto system obsługuje serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, co przyspiesza realizację usług.

Korzyści z wdrożenia w poszczególnych obszarach



Zarządzanie Produkcją

- ✓ Planowanie produkcji w powiązaniu z danymi z zamówień
- ✓ Kontrola TKW wyrobów
- ✓ Automatyzacja rejestracji produkcji w toku



Handlowo-Magazynowy

- ✓ Kontrola stanów magazynowych surowców
- ✓ Kontrola kosztów
- ✓ Automatyzacja procesu zaopatrzenia



Serwis

- ✓ Automatyzacja procesu reklamacyjnego zgłoszeń ze strony www
- ✓ Kontrola procesu obsługi klienta w procesie reklamacji
- ✓ Nadzór nad pracą serwisantów



Raporty i Formularze

- ✓ Automatyzacja raportowania fazy realizacji produkcji dla zamówienia
- ✓ Automatyczne powiadomienie dla handlowców w przypadku zmiany daty produkcji
- ✓ Zablokowanie możliwości zmiany ilości zamówienia przez handlowca w statusie produkcji

O nas



ul. Radlińska 45b, Wodzisław Śląski
tel: +48 324 -944-754

e-mail: ixion@ixion.pl
www: www.ixion.pl

IXION Spółka z o.o. z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim. Na przestrzeni 21 lat dostarcza nowoczesne narzędzia informatyczne, usprawniające pracę firm i poprawiające jakość pracy całej organizacji.

Firma obsługuje teren całego Śląska, a także klientów z województwa opolskiego. Klienci to głównie firmy produkcyjne, które są wymagające wdrożeniowo, co przyczynia się do ciągłego rozwoju i polepszania jakości usług.

Systemy informatyczne Streamsoft, które dostarczamy, pozwalają usprawniać procesy biznesowe w firmach. Dzięki temu mogą one zwiększyć przerób na produkcji, usprawniając planowanie, a także udrażniając wąskie gardła. Wszystko po to, aby firmy naszych klientów rozwijały się i zwiększały swój potencjał.

„Istotną zaletą wybranego przez nas systemu Streamsoft Prestiż jest jego elastyczność, która pozwoliła dopasować system do naszych potrzeb. Jako dostawcę rozwiązania wybraliśmy firmę **IXION** z Wodzisławia Śląskiego, która posiada bogate doświadczenie we wdrażaniu systemów klasy ERP w firmach produkcyjnych. Wysokie kwalifikacje konsultantów i zrozumienie naszych procesów produkcyjnych przełoży się na efekty, które spełniły nasze oczekiwania.

Cele, które udało się zrealizować podczas wdrożenia:

- dwukierunkowa integracja z zewnętrznym systemem
- synchronizacja statusów zamówień i zmian ilości do produkcji
- przygotowanie kilku tysięcy technologii produkcyjnych dla 4 wydziałów produkcyjnych

Współpracę z integratorem systemu Streamsoft Prestiż – firmą **IXION Sp. z o.o.** oceniamy bardzo pozytywnie. Firma szybko i sprawnie reaguje na nasze potrzeby, dopasowując działanie systemu do specyfiki naszych działów produkcyjnych. Jesteśmy zadowoleni z poziomu świadczonych usług, natomiast pomoc merytoryczna konsultantów okazuje się nieodzowna dla lepszego wykorzystania systemu. ”

Agnieszka Płuciennik
Kierownik działu Mechaniczno Montażowego
OPUS Sp. z o.o.





Wodzisław Śląski
Siedziba firmy